

Conditions générales de vente (CGV) de Streuli Tiergesundheit SA

Valables dès le 1 novembre 2020

1. Champ d'application

Les présentes Conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Streuli Tiergesundheit SA, section Vétérinaire, et ses clients. En concluant un contrat avec Streuli Tiergesundheit (par ex. en passant une commande), le client accepte expressément que les Conditions générales de vente de Streuli Tiergesundheit en fassent partie intégrante. Les présentes CGV peuvent à tout moment être adaptées à l'évolution des conditions du marché.

2. Produits et prestations

Streuli Tiergesundheit distribue ses propres préparations et exploite également un commerce de gros de produits pour la santé (produits pharmaceutiques et parapharmaceutiques, dispositifs médicaux, matériel médical, etc.). Notre assortiment en stock ainsi que toutes les autres prestations de Streuli Tiergesundheit SA peuvent à tout moment être adaptés à l'évolution des conditions du marché.

3. Restrictions de livraison

Les produits assortis de restrictions de distribution ne pourront être envoyés qu'aux clients disposant de l'autorisation ad hoc (autorisation de commerce de détail, autorisation d'exploitation et autorisation de stupéfiants).

4. Livraison

4.1. Délais ordinaires de livraison

Toute commande passée avant 16 heures (15 heures, le vendredi) sera en principe livrée lors de la prochaine tournée de livraison convenue. Si un produit n'est pas disponible au moment de la commande, le client en est informé. Pour les commandes spéciales, il faut compter un délai de livraison plus long et des frais de livraison supplémentaires. Les éventuels coûts supplémentaires sont à la charge du client. Les commandes spéciales qui ne sont pas disponibles au moment de la commande ne seront pas mises en attente. Une nouvelle commande devra donc être passée par le client.

4.2. Livraisons partielles

Streuli Tiergesundheit est autorisée à effectuer des livraisons partielles. En cas de retards, le client est tenu d'octroyer à Streuli Tiergesundheit un délai supplémentaire raisonnable pour s'exécuter. Si ce nouveau délai n'est pas respecté et si un retard supplémentaire devient intolérable pour le client, il est autorisé à résilier le contrat, à condition de le communiquer à Streuli Tiergesundheit dans un délai de trois jours ouvrables à compter de l'expiration du délai supplémentaire octroyé.

4.3. Bulletin de livraison et prix

Avec chaque livraison, le client reçoit un bulletin de livraison détaillé (par e-mail ou joint à la livraison). Le bulletin de livraison mentionne les articles livrés et les quantités. La comptabilisation est effectuée sur la base des prix en vigueur le jour de la livraison. Tous les prix indiqués s'entendent hors TVA.

4.4. Produits à conserver au frais

Les articles qui doivent être conservés au frais sont livrés au client via un transporteur partenaire de Streuli Tiergesundheit et conformément aux directives des bonnes pratiques de distribution (réfrigérés et sous température contrôlée). Dès livraison de la marchandise, la responsabilité relative au respect de la chaîne du froid est immédiatement transférée au client.

4.5. Commande et livraison de produits stupéfiants

La commande de produits stupéfiants doit toujours être effectuée par écrit et dûment documentée. La livraison est effectuée conformément aux directives des bonnes pratiques de distribution. La responsabilité liée aux profits et aux risques est transférée au client dès livraison des produits.

4.6. Contrôle de la livraison

Le client est tenu de contrôler toute livraison dès sa réception afin de s'assurer qu'elle est bien complète. Toute réclamation concernant la livraison doit être adressée au service à la clientèle de Streuli Tiergesundheit dans les 5 jours ouvrables. Les Conditions de retour figurant dans le «Règlement général des retours» de Streuli Tiergesundheit font partie intégrante des présentes Conditions générales de vente.

4.7. Réserve de propriété

Les produits livrés restent la propriété de Streuli Tiergesundheit jusqu'à leur paiement complet. Streuli Tiergesundheit est en droit de faire inscrire un pacte de réserve de propriété dans le registre ad hoc des pactes de réserve de propriété

4.8. Informations sur les lots et dates de péremption

Si Streuli Tiergesundheit transmet au client les informations requises sur les lots et les dates de péremption, elle ne répond pas de l'exhaustivité ni de l'exactitude des informations fournies. Dans tous les cas, seules les informations concrètes mentionnées sur les emballages correspondants sont déterminantes.

5. Système de commande et de prix

5.1. Système de commande

Les clients peuvent passer leurs commandes auprès de Streuli Tiergesundheit par téléphone, par écrit (courrier, fax) ou par internet. Les commandes de produits stupéfiants et de produits d'importation doivent toujours être passées sous forme écrite et signées par un médecin vétérinaire.

Streuli Tiergesundheit confirme chaque fois la commande du client, ce qui ne l'oblige nullement à valider les commandes individuellement. L'envoi de cette confirmation valide la commande.

5.2. Frais et conditions de livraison

Les frais de livraison et de logistique ne sont pas compris dans les prix de base. Une participation aux frais d'expédition de CHF 20.– sera donc facturée au client. Pour les livraisons d'un montant net équivalent ou supérieur à CHF 250.– (hors TVA), la livraison est effectuée franco de port. Streuli Tiergesundheit se réserve le droit de modifier à tout moment les frais et conditions de livraison en vigueur.

5.3. Modification des prix

Streuli Tiergesundheit peut modifier à tout moment et sans préavis le prix de ses produits, services logistiques et autres prestations de services. S'appliquent et sont en vigueur les Conditions générales de vente qui sont publiées.

6. Système de facturation et de paiement

6.1. Facturation

Au moins une fois par mois, Streuli Tiergesundheit établit une facture pour l'ensemble des produits, services logistiques et prestations de services fournis. La facturation intervient sur la base des prix en vigueur au moment de la commande. Les factures peuvent être établies sous la forme de factures individuelles ou groupées.

6.2. Conditions de paiement

Les montants facturés doivent être payés dans un délai préalablement défini. En cas de retard de paiement, il sera facturé un intérêt moratoire usuel existant sur le marché. Lorsque les factures ne sont pas réglées dans les délais convenus, Streuli Tiergesundheit peut, en outre, à exiger des pénalités de retard.

6.3. Conséquences en cas de retard de paiement

Si à la date d'échéance, le client n'a ni payé la facture ni soulevé d'objections écrites et motivées à son égard, Streuli Tiergesundheit peut interrompre la fourniture de l'ensemble des prestations sans aucun préavis, prendre d'autres mesures pour empêcher des dommages plus importants, exiger des sûretés, telles que garanties bancaires ou cessions de créances, refuser des demandes du client et/ou résilier le contrat sans délai ni indemnisation. Le client assume l'ensemble des frais que le retard de paiement occasionne à Streuli Tiergesundheit, notamment les taxes administratives et frais de rappel, les intérêts moratoires, les frais de justice et d'avocat.

7. Responsabilité / Transfert des profits et des risques

7.1. Responsabilité

Streuli Tiergesundheit ne répond que des dommages occasionnés au client par un comportement intentionnel ou par une négligence grave de la part de Streuli Tiergesundheit. Toute autre responsabilité est exclue.

7.2. Transfert des profits et des risques

Si Streuli Tiergesundheit fait livrer les produits par une entreprise de transport externe, les profits et les risques sont transférés au client dès la remise de la marchandise au transporteur. Si la livraison est effectuée par la poste, les profits et les risques passent au client dès la remise du colis à la poste.

7.3. Profits et risques en cas de livraison en dehors des heures de bureau habituelles

Si la livraison est effectuée en l'absence du client, en dehors des heures de bureau habituelles, un accord relatif au lieu de dépôt peut être conclu. Le lieu de dépôt doit être à l'abri des intempéries, verrouillable et accessible à tout moment pour Streuli Tiergesundheit ou l'entreprise de transport externe mandatée par ses soins. Le client s'engage à mettre à la disposition de Streuli Tiergesundheit ou de son transporteur les ustensiles nécessaires (par exemple, une clé) pour garantir un stockage provisoire approprié (dans le cas de produits réfrigérés, par exemple) et permettre une livraison conforme aux accords convenus. Si les conditions requises pour le lieu de dépôt ne sont pas réunies, Streuli Tiergesundheit décline toute responsabilité. Le client confirme que la détention ainsi que les profits et risques lui sont immédiatement transférés dès la livraison au lieu de dépôt convenu. Le client confirme également qu'il exemptera Streuli Tiergesundheit de toute exigence en cas de perte ou de détérioration de la marchandise livrée.

8. Retours

Les retours se font conformément aux dispositions figurant dans le «Règlement général des retours» édicté par Streuli Tiergesundheit. Ce règlement fait partie intégrante des présentes Conditions générales de vente.

9. Elimination

Streuli Tiergesundheit ne propose aucun service d'élimination des médicaments. Il incombe donc au client de les éliminer de manière appropriée et dans le respect des législations en vigueur en la matière.

10. Protection des données

Le client accepte que Streuli Tiergesundheit recueille, enregistre, traite et utilise à des fins de marketing les données ayant trait à ses activités. Streuli Tiergesundheit ne transmettra à des tiers les données statistiques non anonymisées du client sans l'autorisation de ce dernier que si cela est nécessaire pour l'exécution des contrats conclus entre le client et le tiers concerné, par exemple pour le décompte des conditions-client (bonus, rabais, décompte de logistique).

11. Prescriptions sanitaires

Certains produits de Streuli Tiergesundheit ne peuvent être livrés qu'aux clients titulaires d'une autorisation officielle ad hoc de pratiquer, d'exploiter, d'exercer ou de toute autre autorisation nécessaire. Les compétences de remise ainsi que l'achat de ces produits sont réglementés par les dispositions nationales et cantonales. Lors de l'établissement de la relation commerciale, Streuli Tiergesundheit vérifie l'existence des autorisations requises ou les requiert auprès des autorités compétentes. Le client doit informer Streuli Tiergesundheit sans retard de toutes les circonstances ayant une incidence quant à son autorisation de pratiquer ou d'exploiter.

Chaque client répond seul du fait qu'il remplit les conditions qui lui sont imposées pour la remise des produits qu'il a commandés. Streuli Tiergesundheit n'endosse aucune responsabilité à ce propos.

12. Modification des Conditions générales de vente

Streuli Tiergesundheit se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions générales de vente.

13. For et droit applicable

Uznach est déclaré for. L'ensemble des transactions conclues entre Streuli Tiergesundheit et ses clients est exclusivement soumis au droit suisse et relève de la compétence des tribunaux ordinaires du siège de Streuli Tiergesundheit SA.

Contact

Streuli Tiergesundheits SA

Téléphone et fax

Tél. 055 285 92 70

Fax 055 285 92 90

E-mail: info@streuli-tiergesundheits.ch

Heures de bureau

Du lundi au jeudi: 07 h 45 – 12 h 00, 13 h 15 – 17 h 00

Vendredi: 07 h 45 – 12 h 00, 13 h 15 – 16 h 00

Heures de commande pour une livraison le lendemain

Du lundi au jeudi: 07 h 45 – 12 h 00, 13 h 15 – 16 h 00

Vendredi: 07 h 45 – 12 h 00, 13 h 15 – 15 h 00

Dernière mise à jour: 1 novembre 2020